

Linked Events

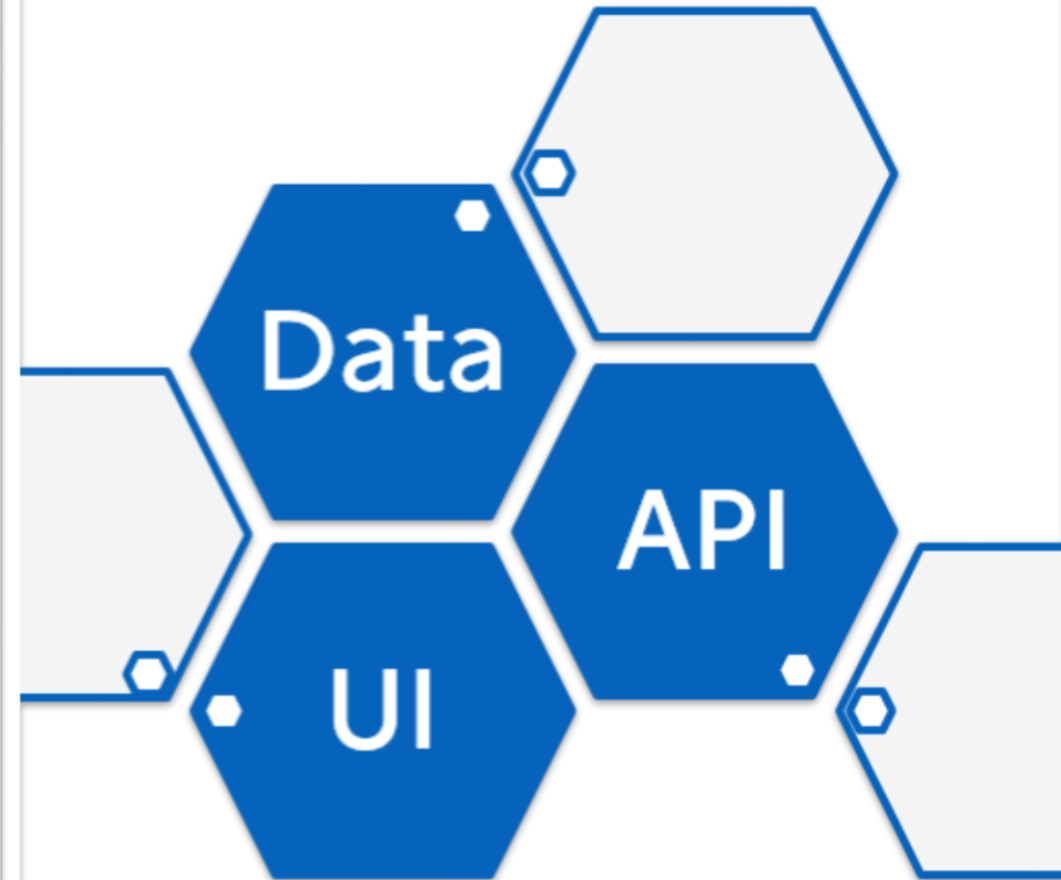
Tapahtumarajapinta

Alexi Salonen

Helsinki

Tulossa

- 1. Mikä Linked Events?**
- 2. Mistä liikkeelle?**
- 3. Mihin päädyttiin?**
- 4. Mitä opittiin?**
- 5. Käyttötapauksia**
- 6. Miksi juuri Linked Events?**



1. Mikä Linked Events?

- Avoin rajapinta tapahtumatiedolle
- Helsingin kaupungin kehittämä, avoimen lähdekoodin tuote
- Ensimmäinen testiversio jo 2014, laajemmin käyttöön kesällä 2016
- Helsingin kaupungin 1. keskitetty tapahtumatiedon järjestelmä ja lähde
- Nyt 200+ tapahtuman tiedot päivittäin, tietoa menee yli 15 sovellukseen



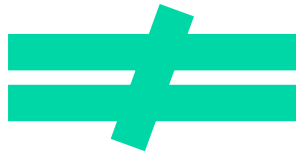
Mistä tapahtumarajapinnassa on pohjimmiltaan kyse?

2. Mistä liikkeelle?

- Kiinnostavat tapahtumat ja laadukas tapahtumatieto
- Tärkeää on siis:
 - Yhteistyö tapahtumien tuottajien kanssa, alusta asti
 - Motivoida ja helpottaa laadukkaan tapahtumatiedon tuottamista siellä, missä tieto tapahtumista syntyy
 - Varmistaa, että tapahtumadatalla on käyttöä jossain. Ottaa selvää, mitä potentiaaliset datan käyttäjät haluavat tapahtumatiedolta.

2. Mistä liikkeelle?

- Tapahtumatiedon järjestelmällä on arvoa vain, jos se sisältää ihmisiä kiinnostavaa ja laadukasta tapahtumatietoa
- Tapahtumarajapinta elää käyttäjistään, alku- ja loppupäässä.



- Käyttäjien tarpeiden huomioiminen ei tarkoita sitä, että kaikkien käyttäjien kaikki tarpeet pitäisi huomioida heti.
- Aloittamiseen riittää, että huomioidaan jotkin keskeiset tarpeet ja toimijat.

2. Mistä Helsinki lähti liikkeelle?

- Vielä 2014 kaupungilta puuttui kokonaan yhteinen paikka, josta kuntalainen, media tai yritys voisi saada tiedon kaupungin tapahtumista.
- Kaupungin virastoilla oli lukuisia omia tietojärjestelmiä: mm. kulttuuri-keskus, kirjastot, markkinointi, taidemuseo, museo, HKO, jne.
- Tiedon muodolle tai esittämispaikalle ei ollut standardeja.
- Kaupungin tapahtumatietoa oli hankala jatkohyödyntää ja käyttää esimerkiksi mobiilipalveluissa. Vastuu oli jätetty käyttäjille.

Lähtötilanne: sekava

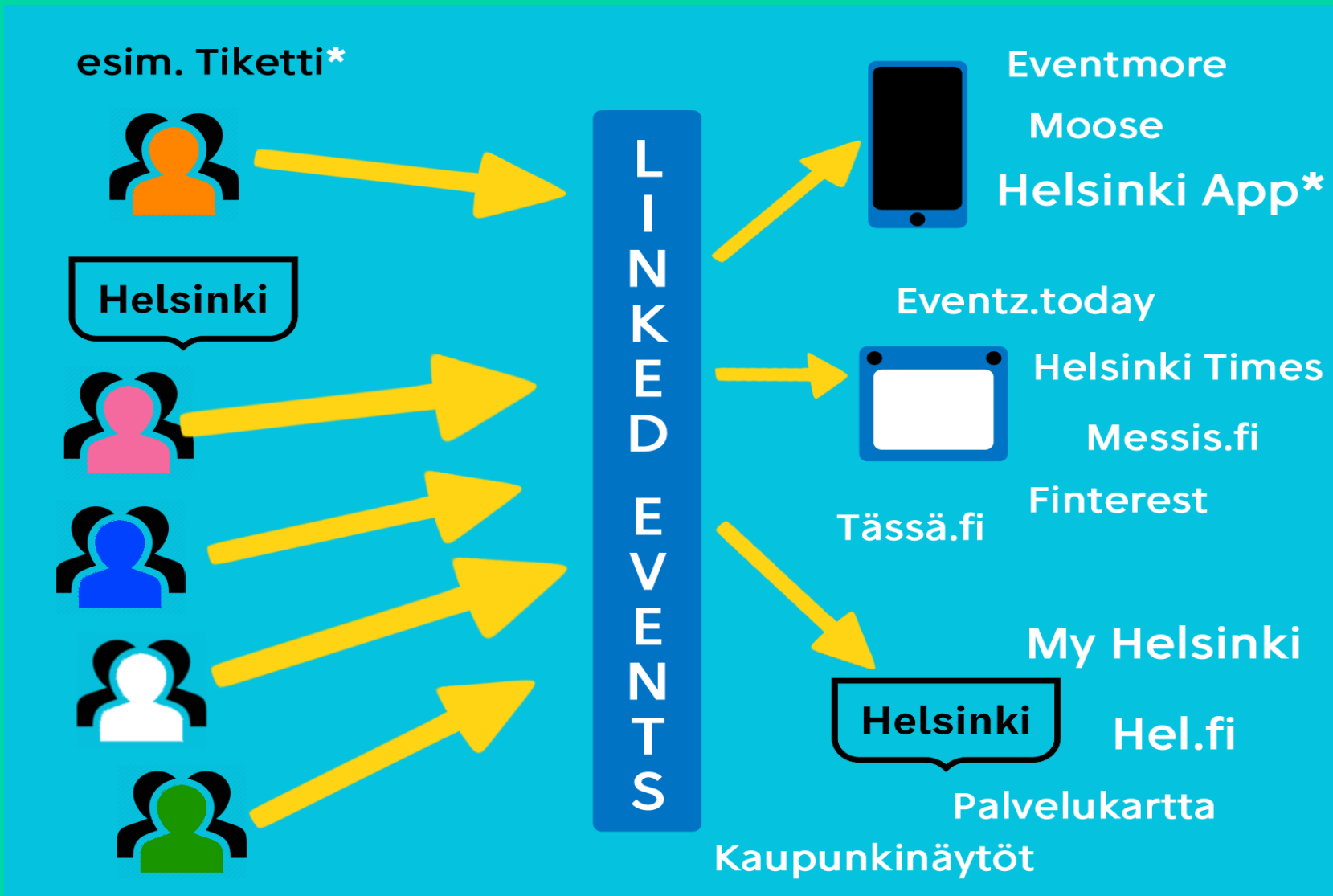


2. Mitä tehtiin oikein ja mitä väärin?

- Oikein: Ei lähdetty yhdistämään järjestelmiä, vaan tieto.
- Oikein: Vertailemalla muihin ei löytynyt sopivaa, yleisessä käytössä olevaa avointa standardia. Päätettiin tehdä oma, mutta yleiskäyttöinen.
- Oikein: Luotiin rajapinta, joka keskittyy vain tapahtumatietoon.
- Oikein: Ei pyritti harmonisoimaan heti kaikkea tietoa, kuten asiasanoja.
- Väärin: Mukaan pyrittiin aluksi saamaan kaikki seudun kaupungit, kuntayhtymät, virastot ja lisäksi vielä lippupalveluita.
- Väärin: Arviot yhteistyön edistymisen nopeudesta olivat ylioptimistisia.

3. Mihin päädyttiin?

- Linked Eventsin toiselle kierrokselle mukaan vain kolme suurta toimijaa, jotka tuottivat jo tapahtumatietoa omiin tarpeisiinsa: kulttuuritalot, kirjasto ja markkinointi.
- Näin luotiin tietopohja, jonka päälle voitiin nopeasti luoda 1. testiversio (minimum viable product) rajapinnasta joulukuussa 2014.
- Tiedot tuotiin toimijoiden omista järjestelmistä ja yhdenmukaistettiin Linked Eventsin rakenteiseen, helposti koneluettavaan muotoon.
- Hanke rahoitti ja rakensi datan rajapintaan tuomiseen vaadittavat importterit, jotta käynnistystä saatiin nopeutettua. Tuotetta kehitettiin kokemuksen, ei arvelujen pohjalta. Versio 1.0 vasta keväällä 2016.



Tapahtumat vietään yhteen paikkaan samassa muodossa.
Data on helposti käytettävissä erilaisissa sovelluksissa.

3. Linked Events hieman tarkemmin

- Tapahtumatieto Linked Events -rajapinnassa:
 - Yleisesti käytetyssä tietomuodossa (JSON) olevaa koneluettavaa dataa
 - Kaksisuuntainen avoin rajapinta: tietoa voi lisätä, muokata ja hakea.
 - Tieto on vapaasti ja ilmaiseksi kenen tahansa käytettävissä. Lisenssi on Creative Commons 4.0 BY. Myös koodi on vapaasti lainattavissa.
 - Sisältää kuvauksen ym. perustietojen lisäksi aina tapahtuman sijainnin. Sijaintitieto tekee tiedosta helposti yhdisteltävää.
 - Tapahtumat luokiteltu YSO-asiasanastoa käyttäen

4. Mitä opittiin?

- On ensiarvoisen tärkeää, että rajapintaan vietyä tietoa käytetään itse. Jos tietoa ei käytetä omassa sovelluksessa, sen laatu laskee nopeasti.
- Aluksi selvitettiin kaikki Helsingin tapahtumatietoja verkossa näyttävät toimijat ja lähestyttiin sekä uudella tapahtumadatala että toiveilla uuden rajapinnan suhteen.
- Pienemmiltä tapahtumasovellustoimijoilta on helpompaa saada palautetta ja toiveita. Suurten toimijoiden kanssa neuvottelu on hidasta.
- Pienemmät, nopealiikkeiset ohjelmistokehittäjät lähtevät mukaan, jos tieto on laadukasta ja toiveita kuullaan.

4. Mitä opittiin?

- Tapahtumatoimijoiden sitouttaminen vaati työtä. Parasta on jos voi näyttää hyötyjä. Mukaan tulon kynnyksen pitää olla matala.
- Rajapintaan voi nyt syöttää tapahtumia kolmella tapaa: Helpottaa uusien tietolähteiden hankintaa. Rajapinta voi avata suljetun järjestelmän!
- Tapasimme kaikki kaupungin tapahtumia tuottavat toimijat kasvotusten ja yksitellen. Keräsimme toiveita käyttöliittymälle ja rajapinnalle. Tämä sekä sitouttaa että parantaa käyttökokemusta.
- Rajapinta voi hyvin toimia alustana myös asukkaiden omille, yritysten ym. tapahtumille, jos niin halutaan. Lisää kiinnostavuutta selvästi.



Helsinki

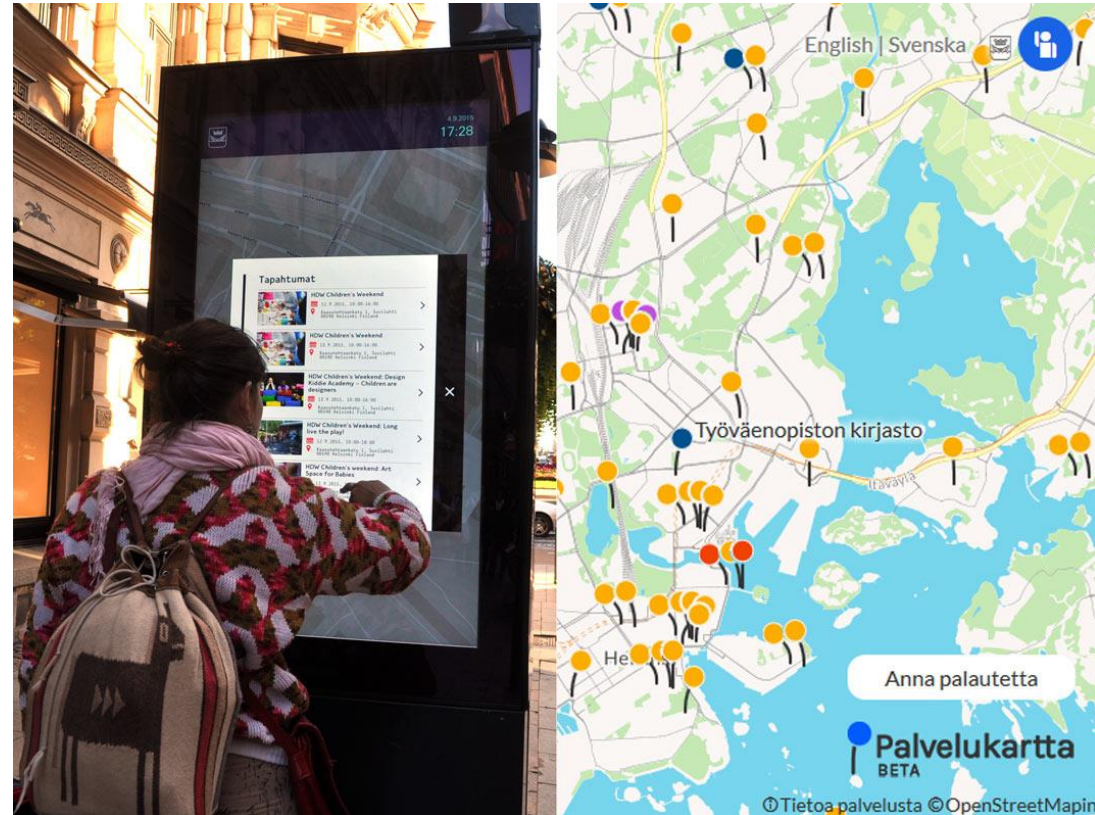
**Kysymyksiä
tässä
välissä?**

Käyttötapauksia

Palvelukartalla ja kaupunkinäytöissä

Helsingin keskustan interaktiiviset infonäytöt välittävät tapahtumätietoa lähialueelta muun muassa matkailijoille.

Kaupungin palvelukartalla tapahtumat rikastavat toimipisteen muita tietoja.



Tapahtumia kännykässä

Eventmore-mobiilisovellus hakee Linked Eventsin tapahtumatieta. Yritys tarjoaa sovelluksesta personoituja versioita festivaalien ja tapahtumaorganisaatioiden käyttöön.

Myös kaupungin oma mobiilikäyttöön rakennettava Helsinki-sovellus hyödyntää Linked Events -dataa.

Mobiilissa tärkeää on paikkatieto, luokittelu ja hyvät kuvaukset.

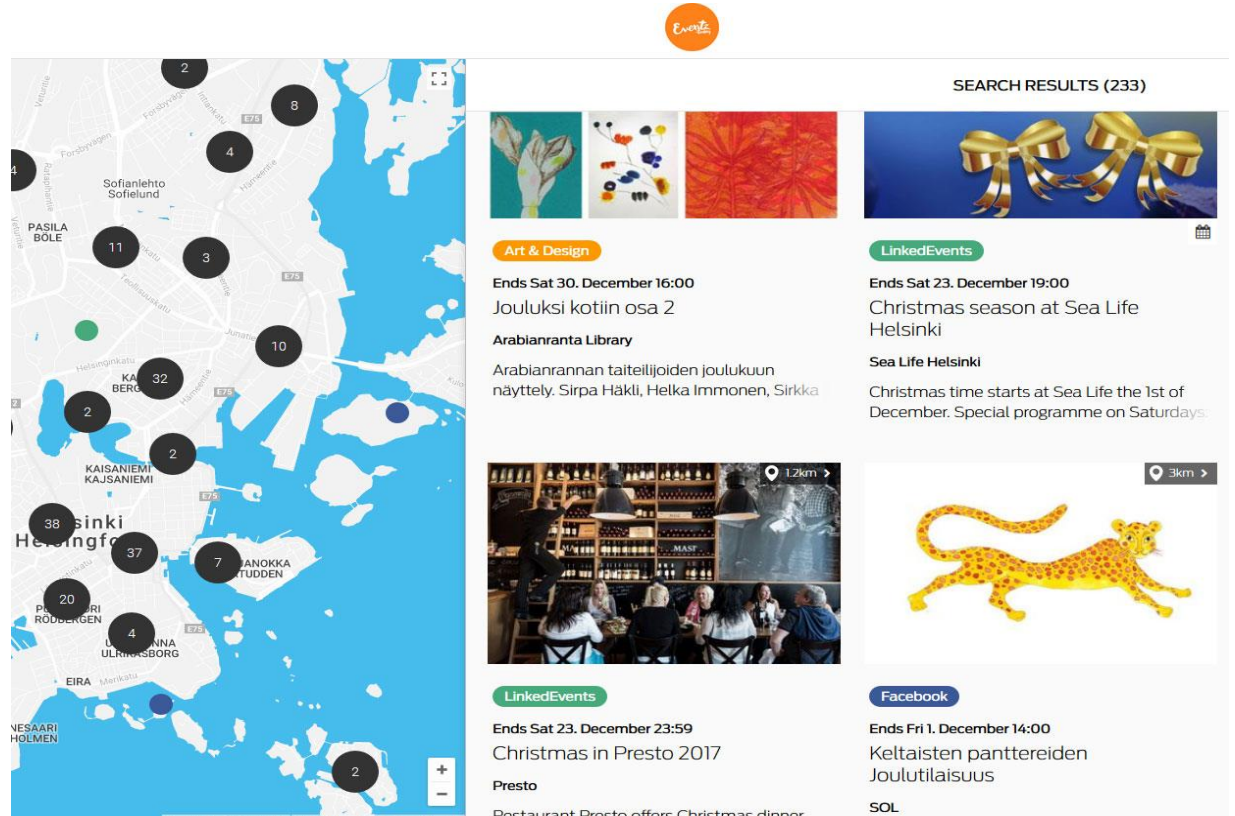


cc: Freepic.com

Räätälöityjä tapahtumanäkymiä

Eventz.today tarjoaa räätälöityjä kalenterinäkymiä verkko-sivustoille. Linked Events -data toimi varsinkin aluksi keskeisenä tietolähteenä.

Linked Eventsin tietoja menee yhteensä noin kymmeneen verkossa toimivaan kalenterisovellukseen, mukaan lukien kaupungin omaan tapahtumakalenteriin.



The screenshot displays the Eventz.today interface. On the left, a map of Helsinki is shown with several black circular markers containing numbers, indicating event locations. The map includes labels for various districts like PASILA BOLE, KAISANIEMI, and EIRA. On the right, a search results page is visible, titled "SEARCH RESULTS (233)". It features four event cards:

- Art & Design:** "Ends Sat 30. December 16:00 Jouluksi kotiin osa 2" at Arabianranta Library. Description: "Arabianrannan taiteilijoiden joulukuun näyttely. Sirpa Häkli, Helka Immonen, Sirkka".
- LinkedEvents:** "Ends Sat 23. December 19:00 Christmas season at Sea Life Helsinki" at Sea Life Helsinki. Description: "Christmas time starts at Sea Life the 1st of December. Special programme on Saturdays".
- LinkedEvents:** "Ends Sat 23. December 23:59 Christmas in Presto 2017" at Presto. Description: "Restaurant Presto offers Christmas dinner".
- Facebook:** "Ends Fri 1. December 14:00 Keltaisten panttereiden Joulutilaisuus" at SOL. Description: "Keltaisten panttereiden Joulutilaisuus".

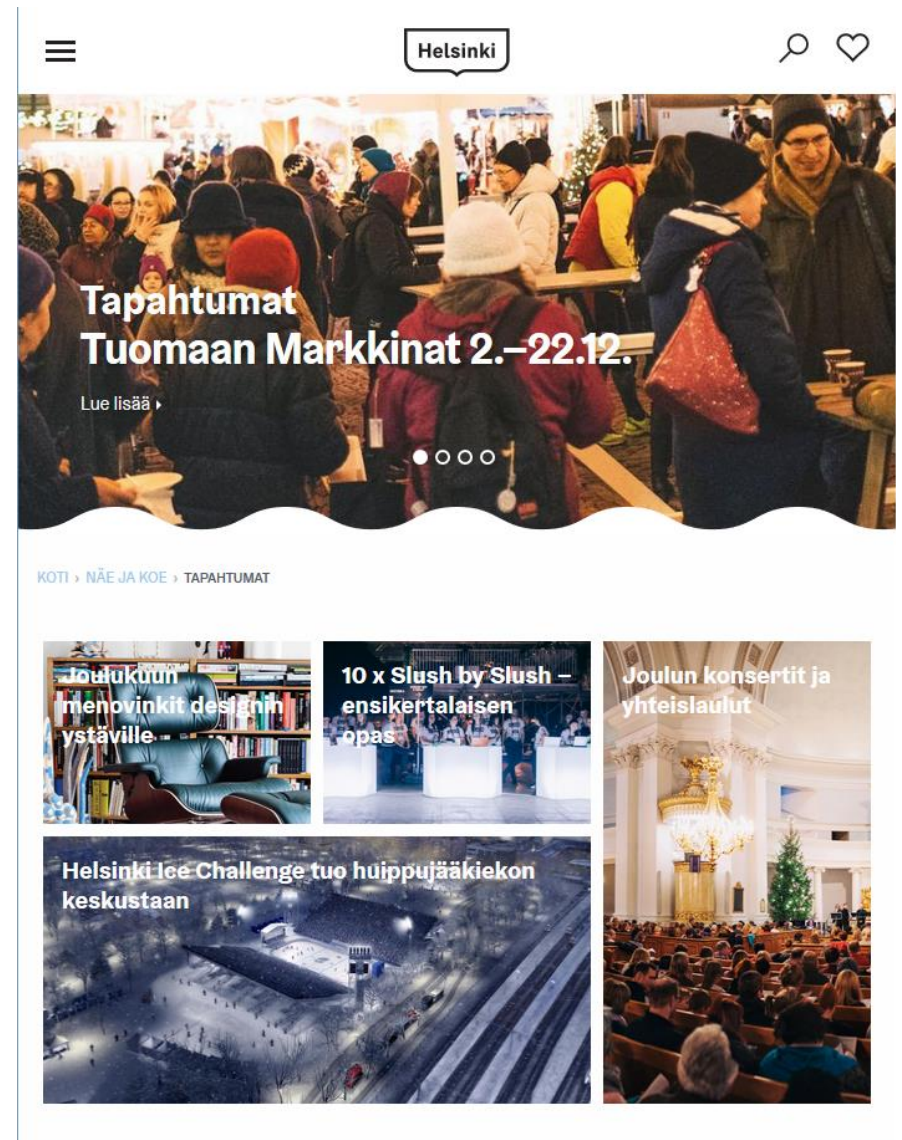
MyHelsinki: samat tiedot kaikkien käytössä

Kaupungin markkinointisivusto uudistui palvelemaan sekä matkailijoita että kaupunkilaisia: MyHelsinki.fi.

Sivuston käytössä on Linked Eventsin kautta muun muassa kulttuuritalojen, kaupunginorkesterin, taidemuseon ja kaupunginmuseon tapahtumatiedot.

Toimijat ovat syöttäneet tiedot omaan käyttöönsä.

Markkinoinnissa syöttämisestä vapautunut aika on voitu käyttää sisältöjen kuratointiin.



6. Miksi juuri Linked Events?

- Tapahtumatiedon esittämistä on heikosti standardoitu. Linked Events on yritys luoda Suomen laajuinen standardi.
- Linked Eventsin datalla on jo useita sovelluksia käyttäjinä. Samassa muodossa toimitetun tapahtumadatan lisääminen helppoa.
- Linked Events on tuotantokäytössä Helsingissä ja Turussa. Testikäytössä Espoossa ja Tampereella.
- Työn alla tai suunnitteilla ainakin Mäntyharjulla, Satakunnan alueella ja Etelä-Pohjanmaan alueella. Keskusteluja käydään muun muassa 6Aika-verkostossa.

A scenic view of a lake at sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm orange glow across the sky and reflecting on the water. In the foreground, several large, irregular chunks of ice are scattered across the water's surface. The background shows a dense line of trees along the shore, silhouetted against the bright sky.

Kiitos.

aleksi.salonen@hel.fi | dev.hel.fi/projects/linked-events

Helsinki